



## REGLER FOR TAVSHEDSPLIGT

Dette dokument beskriver tavshedspligten i Røde Kors. Tavshedspligt er en forpligtigelse til at holde visse oplysninger fortrolige. Som frivillig i Røde Kors i Danmark kan du gennem dit frivillige arbejde få kendskab til oplysninger om brugere/deltagere eller andre frivillige, som du ikke må videregive.

De, der har brug for at opsøge Røde Kors, skal opleve, at de trygt kan fortælle om deres situation uden at være bekymrede for, om det, de fortæller, kommer videre, eller at vi som frivillige unødigt taler om det, vi hører eller ser. Derfor forpligter alle frivillige sig med underskrift af Røde Kors aftalen til at overholde Røde Kors' regler for tavshedspligt.

Alle borgere i Danmark har en forpligtigelse til at videregive oplysninger til myndighederne for at forebygge kriminalitet og forhindre overgreb. Sidst i dokumentet finder du en beskrivelse af denne underretnings- og oplysningspligt, som i særlige situationer tilsidesætter tavshedspligten.

Du kan altid kontakte din frivillige leder eller en konsulent, hvis du kommer i tvivl i en konkret sag.

### Hvilke oplysninger har du tavshedspligt om?

Som frivillig må du ikke dele private eller følsomme personoplysninger om brugere/deltagere, frivillige eller andre. Det gælder f.eks. oplysninger om familiemæssige eller privatøkonomiske forhold, seksuelle forhold, sygdom, straf, misbrug eller sociale problemer.

I visse aktiviteter, som f.eks. besøg på offentlige institutioner og i fængsler, kan man som frivillig få kendskab til oplysninger, arbejdsgange og lokaliteter, som ikke ellers er offentlige tilgængelige, og andre borgere ikke kender til. Det kan f.eks. være oplysninger om, hvor mange timer frihedsberøvede har adgang til udendørsarealer i fængsler, hvordan plejehjemsbeboerne tildales af ansatte, eller oplysninger om sundhedsydelse. Den type oplysninger har du som frivillig også tavshedspligt om.

### Hvad betyder det, at du har tavshedspligt?

At have tavshedspligt betyder, at du ikke må dele oplysninger, som du har tavshedspligt om, med uvedkommende. Det gælder enhver tredjeperson, også f.eks. din ægtefælle eller samlever, familie-medlemmer eller venner. Det gælder også kommunikation på f.eks. digitale medier. Hertil kommer at informationer, der registreres på skrift, skal overholde gældende persondata-regler (GDPR) – se Røde Kors' politik for behandling af persondata her: [Politik Behandling af persondata](#).

Overtrædelse af tavshedspligten kan ske ved:

- at fortrolige oplysninger opbevares, så uvedkommende har adgang til dem, eller
- at der lægges personlige historier om brugere/deltagere på Facebook uden samtykke, eller
- at en frivillig fortæller en uvedkommende om fortrolige oplevelser fra det frivillige arbejde.

Har du brug for at dele oplysninger med andre frivillige, aktivitetslederen eller fagpersoner fra Røde Kors, skal det ske *på en så vidt muligt anonymiseret og altid kontrolleret måde*. Det vil sige:

- Hvis du ønsker at sparre med din aktivitetsleder eller en medfrivillig, skal I drøfte problemstillingen uden genkendelige detaljer. Dette gælder også ved supervision. Tal f.eks. om 'en person jeg besøgte i går', frem for at nævne navn, beskriv f.eks. ikke alder, hvis det ikke er nødvendigt.
- Ved evaluering, rapportering eller udvikling af nye aktiviteter kan der være behov for at indhente oplysninger om f.eks. antallet eller karakteren af fængselsbesøg eller andre indsatser for særligt udsatte. Her er Røde Kors også forpligtet til kun at bruge oplysningerne i anonymiseret form.

## Røde Kors som fortaler

Røde Kors i Danmark er fortaler for dem, der har behov, f.eks. gennem dialog med myndighederne. Vi må kun bruge oplysninger af personlig karakter i en fortalerindsats med samtykke fra den/dem, det vedrører. Det er vigtigt, at dem, vi hjælper, ved, hvordan Røde Kors omgås fortrolige oplysninger.

Hvis du får kendskab til forhold, du finder bekymrende, skal du dele dem med din frivillige leder eller aktivitets konsulent. Hvis den pågældende bruger/deltager er indforstået med det, kan Røde Kors bringe forholdet op med den ansvarlige myndighed og/eller forsøge at afhjælpe forholdet.

Kun undtagelsesvist udtaler vi os offentligt om bekymrende forhold, vi har fået kendskab til gennem en Røde Kors aktivitet. I givet fald skal vi på forhånd drøfte, hvilke konsekvenser det kan have for f.eks. modtageren af en ydelse, for adgangen til de mennesker, vi gerne vil hjælpe, eller for samarbejdet med myndighederne. Vi udtaler os aldrig offentligt om personlige forhold, medmindre vi har fået samtykke fra den person, det vedrører.

## Underretningspligt og oplysningspligt

Borgere i Danmark har pligt til at underrette kommunen, hvis de får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år fra forældres eller opdragers side udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare (servicelovens § 154).

Denne underretningspligt gælder også for frivillige i Røde Kors, og er naturligvis særligt relevant for dem, der har aktiviteter for udsatte børn og unge. Se også: [Børnebeskyttelse MRK | Mit Røde Kors \(mitrodekors.dk\)](#)

Alle borgere har desuden pligt til at kontakte politiet, hvis de får viden om, at nogen har tænkt sig at udføre en forbrydelse mod Staten eller en forbrydelse, 'der medfører fare for menneskers liv eller velvære eller for betydelige samfundsværdier' (straffelovens § 141).

Underretningspligten og oplysningspligten tilsidesætter tavshedspligten.

## Brud på tavshedspligten

Normalt vil uforsigtig omgang med fortrolige oplysninger blive påtalt af medfrivillige, aktivitetslederen eller aktivitets konsulent, og forholdet vil blive bragt i orden i mindelighed.

Brud på tavshedspligten kan føre til, at den frivillige må ophøre med sin aktivitet. Alvorlige tilfælde må Røde Kors anmelde til myndighederne, hvor almindelige strafferetslige regler gælder ift. uberettiget at 'videregive meddelelser eller billeder vedrørende en andens private forhold [...] under omstændigheder, der åbenbart kan forlanges unddraget offentligheden' (straffelovens § 264 d).