

Opfølgning, sparring og krisehåndtering af #CoronaVenner

Kære frivillig. For at sikre, at du får en god oplevelse med CoronaVenner, er her nogle retningslinjer for opfølgning, sparring og krisehåndtering. De tager udgangspunkt i det almindelige beredskab i URK, men er tilpasset den ekstraordinære situation med meget kontakt online.

Uanset om du er frivillig i 1:1-relationer eller i en gruppe, er det vigtigt at understrege, at man som CoronaVen ikke rådgiver børn og unge ift. sygdom, vold eller generel mistrivsel. Som CoronaVen er du en lyttende social støtte i en – for mange – ensom tid, og har ikke forpligtigelse til at gennemføre tunge samtaler eller online aktiviteter, som du ikke er tryk ved.

Nedenfor er de generelle step før, under og efter samtale.

On-boarding af nye frivillige:

- Læs grundigt guiden til CoronaVenner og kontakt din lokalafdelingsbestyrelse, din konsulent eller line.g@urk.dk, hvis du/I er i tvivl om, hvordan du skal drive en given aktivitet eller gennemføre en 1:1-relation online.
- Læs [henvisningsguiden](#), så du/I ved, hvilke rådgivningstilbud der kan henvises til om nødvendigt
- Vær orienteret om, hvem der kan kontaktes ift. opfølgning og ved krisesituationer (se nedenfor).

Hvis du oplever en ubehagelig situation:

- CoronaVenner er ikke et rådgivningstilbud. Du skal derfor ikke svare eller yde rådgivning omkring lægefaglige, psykologiske eller pædagogiske spørgsmål eller generelle spørgsmål som omhandler vold, misbrug og mistrivsel i hjemmet. Videresend i stedet barn/ung til relevant rådgivningstilbud fra henvisningsguiden, hvis du vurderer, at barn/ung har brug for faglig støtte og rådgivning.
- Hvis du synes, at en samtale eller aktivitet bliver ubehagelig, må du runde af på en stille og rolig måde. Kontakt derefter din aktivitetsleder eller line.g@urk.dk.
- Alle frivillige CoronaVenner opfordres til at se en kort uddannelsesvideo om underretningspligt. Den findes [her](#). Alle frivillige **er underlagt den almindelige underretningspligt, Serviceloven § 154:** Dvs. at hvis du oplever symptomer/tegn på, eller barnet/den unge selv fortæller noget, der kan give os en

"rimelig mistanke" om (men måske ikke bevis for), at vanrøgt finder sted, så har du pligt til at underrette barnets/den unges kommune. I de tilfælde hvor kontaktoplysninger ikke fremgår af kommunens hjemmeside kan politiet nogle gange være behjælpelige med kontakt til kommunen (ring til 114). Man altid velkommen til at kontakte bagvagt, **Geske Fischer-Hansen**, Programchef på **Tlf. 40 90 60 73**.

Sparring og opfølgning efter endt session:

Er man blevet frivillig via en eksisterende aktivitet eller lokalafdeling er det i udgangspunktet den relevante forperson eller aktivitetsleder, som er ansvarlig for sparring. Er dette ikke muligt, kan du få sparring fra sekretariatet. Kontakt: line.g@urk.dk.

Alternativt kan du søge sparring via den centrale facebookgruppe for alle frivillige CoronaVenner:

<https://www.facebook.com/groups/854896755026576/>.

Bagvagt ved krisesituationer:

Er du udsat for en voldsom oplevelse, hvor ovenstående sparringsmuligheder ikke er tilstrækkelige, har URK adgang til krisepsykologhjælp, som du som frivillig kan få hjælp fra. Du skal i første omgang tage kontakt til en af følgende bagvagter på URK's sekretariat:

- **Geske Fischer-Hansen**, Programchef **Tlf. 40 90 60 73**
- **Annette Christoffersen**, Direktør **Tlf. 22 82 29 30**